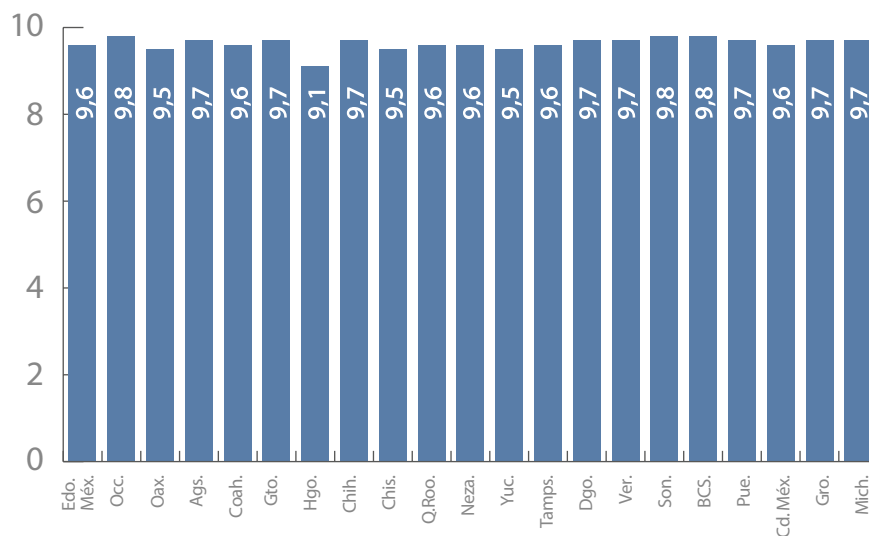


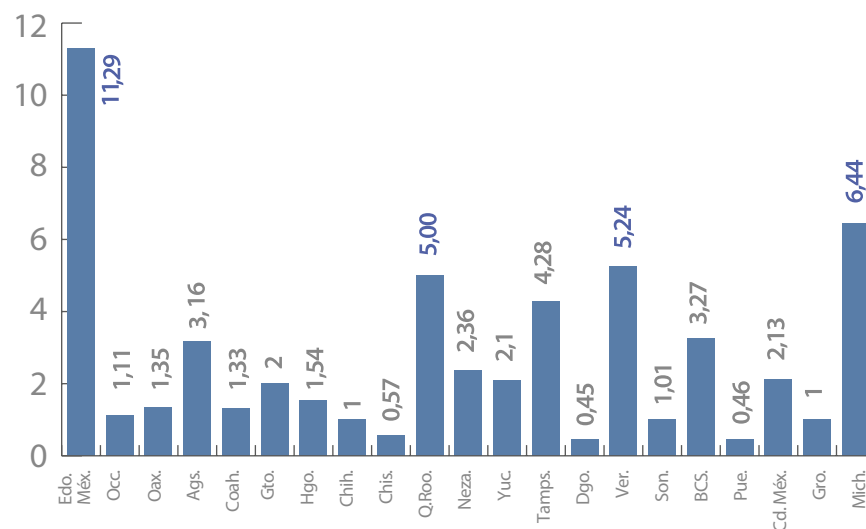
# CÓMO CALIFICAN LAS FAMILIAS LOS SERVICIOS QUE RECIBEN EN LOS CENTROS TELETÓN

Calificación recibida en encuestas de satisfacción acumulado 2014

Promedio Sistema CRIT: 9.6



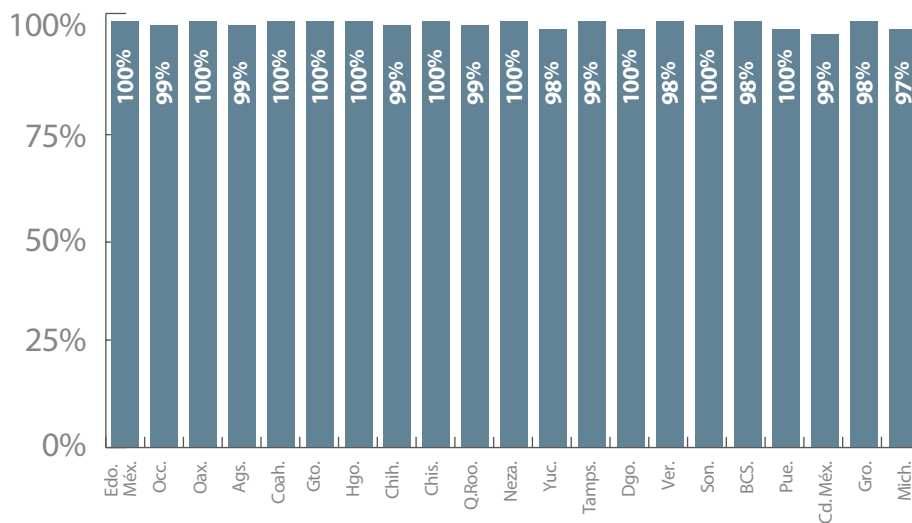
Entre los estándares de calidad, medimos el tiempo que esperan nuestros pacientes para ser atendidos en sus consultas, el tiempo de espera promedio del Sistema CRIT es 3.12 minutos.



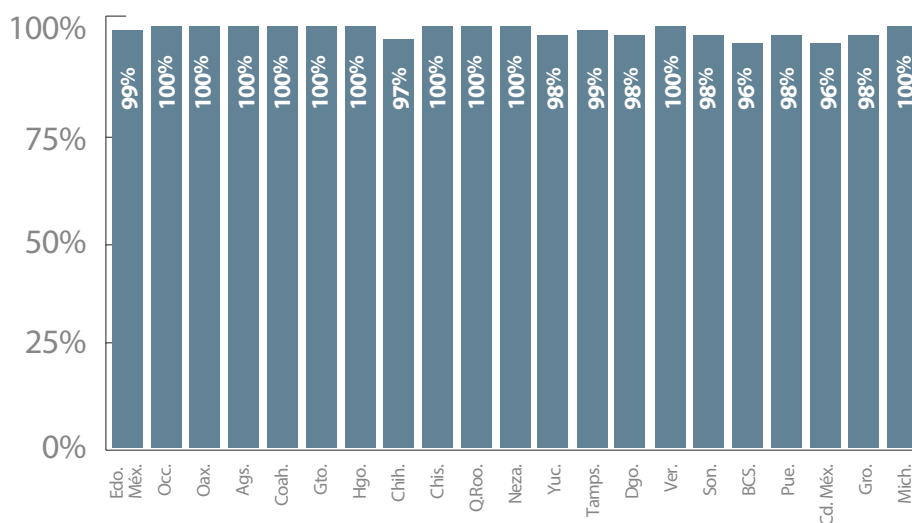
# CÓMO CALIFICAN LAS FAMILIAS LOS SERVICIOS QUE RECIBEN EN LOS CENTROS TELETÓN

Encuesta de Calidad 1<sup>er</sup> Cuatrimestre Enero - Abril 2015  
Resultados Generales del Sistema CRIT

¿El trato y la atención que recibe por el personal del CRIT son dignos y respetuosos?  
Se grafica el sí: 99% (Equivalente a 1,813 personas atendidas)



Durante la atención que recibe, ¿estamos generando un ambiente de confianza para que usted pueda expresar sus inquietudes y comentarios?  
Se grafica el sí: 99% (Equivalente a 1,807 personas atendidas)



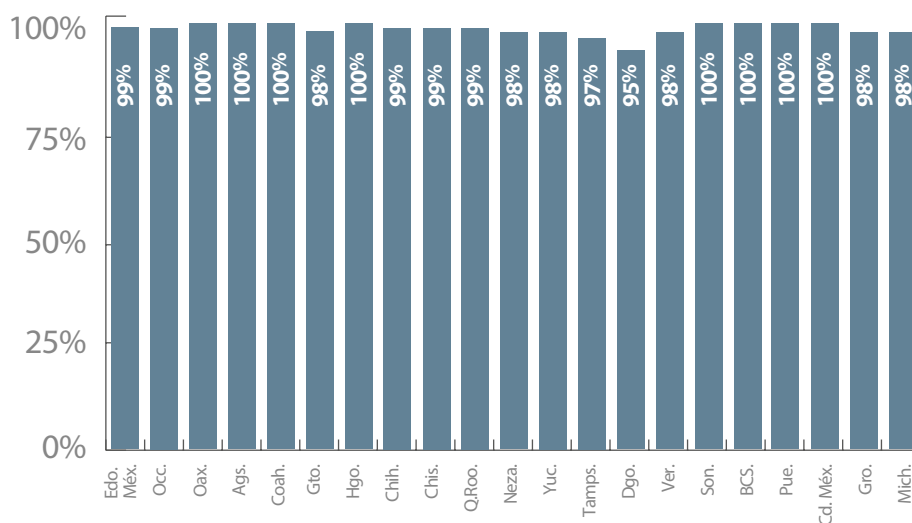
# CÓMO CALIFICAN LAS FAMILIAS LOS SERVICIOS QUE RECIBEN EN LOS CENTROS TELETÓN

## Resultados Generales del Sistema CRIT

Encuesta de Calidad 1<sup>er</sup> Cuatrimestre Enero - Abril 2015

¿Considera que su hijo(a) ha tenido mejoría en su calidad de vida con los servicios que recibe en este Centro?

Se grafica el sí: 99% (Equivalente a 1,803 personas atendidas)



# CÓMO CALIFICAN LAS FAMILIAS LOS SERVICIOS QUE RECIBEN EN LOS CENTROS TELETÓN

## Calificación otorgada por las familias al Hospital Infantil Teletón de Oncología en 2014

Calificación otorgada al hospital **9.9**

Calificación otorgada a la Casa Teletón **9.1**

## Resultados encuestas de satisfacción Centro Autismo Teletón junio 2015

1. El **98%** de las familias opinan que existe un ambiente de confianza en el que pueden preguntar sus dudas a los terapeutas
2. El **99%** de las familias consideran que el personal tiene un trato digno y respetuoso hacia los menores y sus familias
3. Calificación otorgada al Centro Autismo Teletón **9.54**
4. **99%** de las familias afirman que su hijo(a) ha mejorado y adquirido herramientas para su inclusión desde que ingresaron al Centro Autismo Teletón